



AVISO DE PRIVACIDADE

Quem somos

O aplicativo EXPRESSO, criado por DG Sistemas Inteligentes LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 35.227.646/0001-90, é uma plataforma de transformação digital para controle e gestão do negócio.

Estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. Leia este Aviso para saber sobre as práticas e políticas de privacidade do Gestão Fácil com relação aos dados do Usuário que são coletados e usados através do aplicativo.

Você deve utilizar o nosso aplicativo somente se aceitar os termos descritos neste documento. Caso contrário, por favor, exclua o aplicativo do seu dispositivo. Em caso de dúvidas relativas ao Aviso de Privacidade, entrem contato com o CONTRATANTE do sistema ou aplicativo.

Agente de Tratamento

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, LGPD), a definição dos agentes de tratamento são:

- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais; e
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

O CONTRATANTE do sistema ou aplicativo, e não a DG Sistemas Inteligentes, determina como e por que seus Dados Pessoais são usados. Com relação a esses dados, a DG Sistemas Inteligentes, através do sistema/aplicativo, é um Operador de Dados perante a LGPD. Este Aviso de Privacidade descreve como a DG Sistemas Inteligentes trata Dados Pessoais como um Operador de Dados, com a finalidade de fornecer o serviço ao CONTRATANTE do sistema ou aplicativo, de acordo com os termos de tratamento de dados aplicáveis com esse CONTRATANTE do sistema ou aplicativo.

Como Controlador de Dados Pessoais, o CONTRATANTE do sistema ou aplicativo é o responsável por divulgar os direitos dos indivíduos (“Titulares dos Dados”) e outras informações relacionadas à coleta e uso desses dados, de acordo com a LGPD e outras leis exigindo tais divulgações.

Escopo deste Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade cobre o tratamento de Dados Pessoais que a DG Sistemas Inteligentes, através do sistema/aplicativo, realiza como Operador de Dados para e em nome do CONTRATANTE do sistema ou aplicativo. Na medida em que atua como um Controlador de Dados, a DG Sistemas Inteligentes, através do sistema/aplicativo, trata dados pessoais de acordo com a Política de Privacidade do CONTRATANTE do sistema ou aplicativo.

Sobre seus Dados Pessoais

A DG Sistemas Inteligentes, através do sistema/aplicativo, atua como um Operador de Dados com relação a quaisquer Dados Pessoais incluídos nos Dados do CONTRATANTE do sistema ou aplicativo. Por “Dados do CONTRATANTE do sistema ou aplicativo” queremos dizer: o conteúdo ou as informações que indivíduos autorizados pela CONTRATANTE do sistema ou aplicativo enviam à DG Sistemas Inteligentes através do sistema/aplicativo.

Ao usar nosso aplicativo/sistema, coletamos automaticamente identificação do seu dispositivo para autenticação de usuário. Dependendo da versão que o CONTRATANTE do sistema ou aplicativo optou, você poderá enviar fotos, vídeos, arquivos, mensagens ou compartilhar outros dados durante o uso. Contudo, a DG Sistemas Inteligentes, através do sistema/aplicativo, será apenas o meio de transmissão, sendo o CONTRATANTE do sistema ou aplicativo o responsável por controlar esses dados.

Coletamos informações como: localização, sistema operacional, data e hora de acesso. Essas informações podem ser agregadas para medir o número de visitas, tempo médio gasto, visualizações e outras estatísticas. Quando essa coleta puder identificar o Usuário, solicitaremos seu consentimento.

As informações que temos sobre você são tratadas pela DG Sistemas Inteligentes como sigilosas. Nos comprometemos a empregar todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus dados pessoais.

Como usamos seus dados

A DG Sistemas Inteligentes, através do sistema/aplicativo, usa os Dados Pessoais para fornecer o serviço ao CONTRATANTE do sistema ou aplicativo, de acordo com os termos de tratamento de dados aplicáveis com o CONTRATANTE do sistema ou aplicativo. A DG Sistemas Inteligentes não divulga seus Dados Pessoais à terceiros, exceto quando permitido ou solicitado pelo CONTRATANTE do sistema ou aplicativo ou quando exigido por lei.

Os dados que coletamos sobre você poderão ser compartilhados com:

- Aplicativos ou gadgets do dispositivo móvel (ex: agenda do dispositivo, câmera, microfone etc.), quando autorizados pelo Usuário;

- Nossos prestadores de serviço, como, por exemplo: desenvolvedor de sistema, hospedagem e armazenamento em nuvem.

Utilizamos ferramentas do Google para análises de estatísticas e desempenho. Portanto, alguns dados como: ID do dispositivo, geolocalização, data e hora de acesso são compartilhadas com o Google. Quando essa coleta puder identificar o Usuário, solicitaremos seu consentimento.

A DG Sistemas Inteligentes compromete-se a utilizar fornecedores que estejam comprometidos com a privacidade e a segurança das informações. Se for de seu desejo saber quais empresas utilizamos para processar alguns de seus dados pessoais, entre em contato conosco.

Seus direitos como Titular de Dados

A DG Sistemas Inteligentes é um Operador de Dados perante a LGPD, portanto, quando você desejar saber quais são as informações que tratamos sobre você, para quais finalidades as tratamos, revogar um consentimento, atualizar e corrigir dados imprecisos, bem como, solicitar a exclusão, o bloqueio, a portabilidade, a revisão de decisões automatizadas e informações sobre compartilhamento e transferências internacionais, deverá entrar em contato com o CONTRATANTE do sistema ou aplicativo.

Quando você precisar de mais informações sobre nossa função como Operador, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO), pelo e-mail desenvolvimento@dgsys.com.br ou através de nosso contato disponibilizado no site www.dgsys.com.br.

Responsabilidade do Usuário

Os Usuários devem:

- Inserir apenas informações verdadeiras no aplicativo ou sistema e se responsabilizar pelas suas declarações e autorizações;
- Manter em segredo seus dados de acesso, não divulgando à terceiros e não acessando o aplicativo ou sistema em locais não protegidos onde que terceiros tenham acesso à tais informações;
- Entrar em contato imediatamente com o CONTRATANTE do sistema ou aplicativo ou com a DG Sistemas Inteligentes caso suspeite que sua conta no aplicativo ou sistema tenha sido utilizada por terceiro não autorizado ou quando a segurança da sua conta tenha sido violada;
- Manter em sigilo as informações e mensagens recebidas em consonância com os termos de privacidade do CONTRATANTE do sistema ou aplicativo;

- Não permitir que terceiros utilizem o aplicativo ou sistema no seu smartphone, tablet ou computador, e cumprir rigorosamente todas as determinações e procedimentos previstos neste aviso.

As mensagens e qualquer conteúdo transmitidos pelo Usuário por meio do aplicativo ou sistema são de inteira responsabilidade do Usuário, sendo a DG Sistemas Inteligentes isenta de qualquer responsabilidade, de conflitos, de controvérsias ou indenizações, oriundas de alguma forma associada a demanda que o Usuário tenha em face de terceiros com o uso do aplicativo ou sistema.

Por quanto tempo ficamos com os seus dados?

O período de armazenamento depende dos termos firmados com o CONTRATANTE do sistema ou aplicativo e escolhas dela, assim como o tipo de dados pessoais, finalidades e bases legais. Também podemos reter seus dados pessoais para manter a segurança, prevenir fraude e abuso e resolver disputas judiciais.

Atualizações deste Aviso de Privacidade

Quaisquer alterações que possamos fazer ao nosso Aviso de Privacidade no futuro serão publicadas nesta página, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Se fizermos alguma alteração neste Aviso de Privacidade em termos materiais, colocaremos uma notificação no sistema/aplicativo, convidando-o a acessar o novo Aviso de Privacidade.

Data da versão: 06 de junho de 2025.

www.dgsys.com.br